



FAQ DLA KLIENTÓW

Farutex Sp. z o.o. zmienił nazwę na Bidfood Sp. z o.o.

e-bidfood stał się myBidfood

CZĘŚĆ I. CO SIĘ ZMieniŁO I DLACZEGO?	2
Dlaczego zmieniliŝmy nazwę spółki?	2
Czy zmienił się właściciel spółki?	2
Czy zmienił się adres spółki?	2
Czy zmieniły się NIP, REGON lub KRS?	2
Czy zmieniły się rachunki bankowe?	2
Czy zmieniły się numery telefonów?	2
Czy zmieniły się adresy e-mail?	2
Czy zmieniła się nazwa platformy zamówień?	2
Dlaczego e-bidfood stał się myBidfood?	3
Czy zmieniły się nazwy profili Bidfood w social mediach?	3
CZĘŚĆ II. INFORMACJE DLA KLIENTÓW BIDFOOD	3
Czy muszę teraz coś zrobić?	3
Czy muszę podpisywać nową umowę lub aneks?	3
Czy muszę zaktualizować dane Bidfood w swoim systemie?	3
Czy zmieniły się dane na fakturach wystawianych przez Bidfood?	3
Czy nowa nazwa spółki wpływa na moje warunki handlowe?	3
Czy zmiana dotyczy również platformy do zamówień e-bidfood?	3
Czy muszę zakładać nowe konto na myBidfood?	4
Czy zmienił się mój login lub hasło?	4
Czy zachowam historię zamówień i zapisane listy produktowe?	4
Czy zmienił się sposób składania zamówień?	4
Czy zmieniły się godziny dostaw?	4
Czy zmieniły się osoby, z którymi współpracuję?	4
Czy zmieniła się aplikacja mobilna?	4
CZĘŚĆ III. PODSUMOWANIE NAJWAŹNIEJSZYCH INFORMACJI	4
Co się zmieniło?	4

Co pozostało bez zmian?	5
KONTAKT.....	5

CZĘŚĆ I. CO SIĘ ZMIENIŁO I DLACZEGO?

Dlaczego zmieniliśmy nazwę spółki?

Choć od kilku lat działamy pod marką Bidfood, formalna nazwa naszej spółki brzmiała Farutex Sp. z o.o. Teraz nazwa spółki i marka są takie same: Bidfood.

Nowa nazwa spółki nie wpływa na naszą współpracę – pozostajemy tym samym zespołem i działamy tak jak dotychczas.

Czy zmienił się właściciel spółki?

Nie. Właściciel pozostał ten sam.

Czy zmienił się adres spółki?

Tak. Zmienił się adres rejestrowy spółki. Nowy adres to:

Bidfood Sp. z o.o.

ul. Lubczyńska 8

70-895 Szczecin

Czy zmieniły się NIP, REGON lub KRS?

Nie. NIP, REGON i KRS pozostały bez zmian.

Czy zmieniły się rachunki bankowe?

Nie. Rachunki bankowe pozostały bez zmian.

Czy zmieniły się numery telefonów?

Nie. Numery telefonów pozostały bez zmian.

Czy zmieniły się adresy e-mail?

Tak. Adresy e-mail naszych pracowników zmieniły się na adresy w domenie @bidfood.pl. W okresie przejściowym dotychczasowe adresy e-mail będą nadal działały.

Czy zmieniła się nazwa platformy zamówień?

Tak. e-bidfood stał się myBidfood (czyt. „maj Bidfood”, od ang. my – „mój”).

Zmienił się również adres www platformy: z e-bidfood.pl na mybidfood.pl.

Dlaczego e-bidfood stał się myBidfood?

Nazwa myBidfood oznacza „mój Bidfood”. Chcemy, aby myBidfood było Twoim miejscem w Bidfood - wygodnym, praktycznym i rozwijanym o kolejne funkcjonalności, które ułatwią Ci współpracę z nami i pozwolą oszczędzać czas.

Czy zmieniły się nazwy profili Bidfood w social mediach?

Nazwy profili Bidfood w social mediach (na Instagramie, Facebooku, LinkedIn i YouTube) zmieniły się na @bidfoodpolska.

CZĘŚĆ II. INFORMACJE DLA KLIENTÓW BIDFOOD

Czy muszę teraz coś zrobić?

Korzystaj z aktualnych danych spółki.

Bidfood Sp. z o.o.

ul. Lubczyńska 8

70-895 Szczecin

Czy muszę podpisywać nową umowę lub aneks?

Nowa nazwa i nowy adres rejestrowy spółki nie wpływają na ważność zawartych umów. Dotychczasowe umowy pozostają w mocy. Jeśli w przypadku Twojej umowy będzie potrzebny aneks, przygotujemy go i skontaktujemy się z Tobą bezpośrednio.

Czy muszę zaktualizować dane Bidfood w swoim systemie?

Jeśli masz dane naszej firmy zapisane w swoim systemie, zaktualizuj nazwę i adres rejestrowy naszej spółki.

Czy zmieniły się dane na fakturach wystawianych przez Bidfood?

Tak. Faktury wystawiamy na nowe dane spółki.

Czy nowa nazwa spółki wpływa na moje warunki handlowe?

Nie. Zmiana nazwy spółki nie wpływa na uzgodnione warunki współpracy.

Czy zmiana dotyczy również platformy do zamówień e-bidfood?

Tak. Zmieniła się nazwa platformy, jej adres www oraz identyfikacja wizualna. Nowa nazwa to myBidfood, a nowy adres www to mybidfood.pl. Sposób korzystania z platformy i jej dotychczasowe funkcjonalności pozostały bez zmian. Aby uwzględnić nowe nazwy spółki i platformy zamówień, został zaktualizowany Regulamin Systemu Zamówień oraz Polityka Prywatności. Aktualne dokumenty znajdziesz tutaj: [Regulamin](#) i [Polityka Prywatności](#).

Czy muszę zakładać nowe konto na myBidfood?

Nie. Twoje dotychczasowe konto pozostaje aktywne. Nie musisz ponownie się rejestrować ani zakładać nowego konta.

Czy zmienił się mój login lub hasło?

Nie. Login i hasło pozostały bez zmian.

Czy zachowam historię zamówień i zapisane listy produktowe?

Tak. Historia zamówień oraz zapisane listy produktowe pozostały dostępne.

Czy zmienił się sposób składania zamówień?

Nie. Nadal składasz zamówienia jak dotychczas.

Czy zmieniły się godziny dostaw?

Nie. Godziny dostaw pozostały bez zmian.

Czy zmieniły się osoby, z którymi współpracuję?

Nie. Nowa nazwa spółki nie wpływa na organizację obsługi ani zespół, z którym współpracujesz.

Czy zmieniła się aplikacja mobilna?

Nie. Nadal będziesz korzystać z tej samej aplikacji. Zmieniła się nazwa i ikona aplikacji.

CZĘŚĆ III. PODSUMOWANIE NAJWAŻNIEJSZYCH INFORMACJI

Co się zmieniło?

- nazwa spółki: Farutex Sp. z o.o. → Bidfood Sp. z o.o.
- adres rejestrowy spółki: ul. Lubczyńska 8, 70-895 Szczecin
- nazwa platformy do zamówień: e-bidfood → myBidfood
- adres www platformy do zamówień: e-bidood.pl → mybidfood.pl
- identyfikacja wizualna platformy do zamówień

- adresy e-mail naszych pracowników: na @bidfood.pl,
- nazwy profili w social mediach: @bidfoodpolska

Co pozostało bez zmian?

- właściciel spółki,
- NIP, REGON i KRS,
- numery rachunków bankowych,
- uzgodnione warunki współpracy,
- zespół, z którym współpracujesz,
- sposób realizacji zamówień i dostaw,
- numery telefonów,
- konta, loginy i hasła na platformie do zamówień,
- historia zamówień i zapisane listy produktowe.

KONTAKT

Jeśli masz dodatkowe pytania, skontaktuj się ze swoim opiekunem w Bidfood lub skorzystaj z formularza kontaktowego na stronie: www.bidfood.pl/napisz-do-nas.

W sprawach technicznych dotyczących myBidfood napisz na: mybidfood@bidfood.pl.